

POLÍTICA DE CALIDAD

ARMOLTEC, S.L. dedica su actividad empresarial a la FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ARTÍCULOS DE CAUCHO.

La Dirección General de la empresa considera como objetivos estratégicos de su gestión los siguientes:

- Conseguir la plena satisfacción de sus clientes y partes interesadas mediante el estricto cumplimiento de los requisitos del producto, incluidos los reglamentarios.
- Implementar la mejora continua en todos sus procesos.
- Asegurar el cumplimiento de los plazos de entrega a los clientes.
- Acción comercial enfocada a la captación de nuevos clientes con un nivel cualitativo mayor.
- Formación del personal a todos los niveles para la consecución de los objetivos de calidad marcados anualmente.
- Seguir en el estudio e implantación de automatización de todos aquellos procesos que lo permitan.
- Formación continua a todos los trabajadores con la finalidad de evitar accidentes y proteger el medioambiente.
- Minimizar los riesgos a través del cumplimiento de la normativa en Seguridad e Higiene con la finalidad de disminuir la accidentalidad.

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección General se compromete a liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo, eficaz, perfectamente armonizado con el resto de los procesos de la actividad empresarial y con un claro compromiso de la mejora continua.
- En el marco de dicho Sistema, la determinación de la conformidad del trabajo a los requerimientos contractuales y normativos estará siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.
- Establecer métodos de comunicación con los clientes para conocer su grado de satisfacción con nuestros productos, así como un proceso de interrelación continua con nuestros proveedores.
- Asegurar que la empresa, el personal técnico, administrativo y de producción, estén totalmente familiarizados con los Objetivos y la Política de Calidad y el respeto del Medio Ambiente; así como el cumplimiento de las normativas de Seguridad e Higiene y Vigilancia de la Salud; mediante actividades de difusión y formación a todos los niveles.

El Sistema de la Calidad de ARMOLTEC, S.L. está basado en los requerimientos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015